



Algemene Voorwaarden van Centrale Kredietverlening N.V. voor Termijndeposito's via het Savedo Internetplatform ¹

I. ALGEMENE INFORMATIE OVER CENTRALE KREDIETVERLENING N.V.

Naam: **Centrale Kredietverlening N.V.**, voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden ("AV") hierna te noemen "CKV".

Statutair gevestigd en kantoorhoudende te: Mannebeekstraat 33, 8790 Waregem, België.

Bank Identifier Code (BIC): CEKVBEB1

CKV is een kredietinstelling en is in het bezit van een universele bankvergunning afgegeven door de Nationale Bank van België ("NBB") voor het uitoefenen van het bankbedrijf in België en, op basis van de wetgeving van de Europese Unie, het in ontvangst nemen van deposito's en andere terugbetaalbare gelden in Nederland en Duitsland.

CKV biedt haar klanten een aantal bankproducten, waaronder depositorekeningen en spaarrekeningen aan, alsook diverse kredietproducten voor particulieren en zakelijke klanten.

In overeenstemming met de Bankenwet zoals van kracht in België wordt door de NBB toezicht uitgeoefend op de activiteiten van CKV als kredietinstelling die bancaire activiteiten ontplooit volgens het principe van toezicht door het thuisland bij grensoverschrijdende dienstverlening.

CKV is in België geregistreerd bij de Commissie Bescherming Persoonsgegevens als een beheerder van persoonsgegevens. CKV gaat zorgvuldig om met de verwerking en opslag van persoonsgegevens, in overeenstemming met de vereisten van wet- en regelgeving.

De deposito's bij CKV zijn op grond van het Belgisch Depositogarantiesysteem gegarandeerd tot een maximumbedrag van € 100.000 per rekeninghouder per bank (vergunning). Zie voor meer informatie "Bankdepositogarantie" in Artikel 9.8.

Meer informatie over CKV is te vinden op de website van CKV op: <http://www.ckv.be/>.

Andere partijen waarmee de Klant met betrekking tot deze AV een relatie heeft, zijn:

1. Savedo GmbH

Actief in Nederland via haar bijkantoor, dat gevestigd is op het adres Weteringschans 165C, 1017 XD Amsterdam, Nederland, ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 65085183.

Tel.: +31(0)85 888 0305

General Terms and Conditions of Centrale Kredietverlening N.V. for Term Deposits via the Savedo Internet Platform ¹

I. GENERAL INFORMATION ABOUT CENTRALE KREDIETVERLENING N.V.

Name: **Centrale Kredietverlening N.V.**, hereinafter called "CKV" for the purpose of these General Terms and Conditions ("GTC").

Seat and registered office: Mannebeekstraat 33, 8790 Waregem, Belgium.

Bank Identifier Code (BIC): CEKVBEB1

CKV is a credit institution holding a universal banking license issued by the National Bank of Belgium (Nationale Bank van België or "NBB") for the carrying out of banking activities in Belgium and, under European Union law, for taking deposits and other repayable funds in the Netherlands and Germany.

CKV offers its clients a range of banking products, including term deposit accounts and savings accounts, as well as various credit products for individuals and corporate clients.

In accordance with the Banking Act which is effective in Belgium, supervision over the activity of CKV, as a credit institution carrying out banking activities, is exercised by the NBB, according to the home country control principle employed by cross-border services.

CKV is registered as a personal data administrator with the Commission for Personal Data Protection in Belgium. CKV processes and stores any personal data with due care and in accordance with the legal and regulatory requirements.

The deposits in CKV are guaranteed by the Deposito Guarantee Scheme of Belgium, up to the maximum amount of € 100,000 per depositor per bank (license). For more information, see Bank Deposit Guarantee under Clause 9.8.

More information about CKV is available on the website of CKV at: <http://www.ckv.be/>.

Other parties with whom the Client has relationships with regard to these GTC, are:

1. Savedo GmbH

Active in the Netherlands through its branch office, having its office address at: Weteringschans 165C, 1017 XD Amsterdam, The Netherlands, and registered with the Dutch Chamber of Commerce under number 65085183.

Tel.: +31(0)85 888 0305

¹ Voor de eenvoud en leesbaarheid, wordt aan de Klant gerefereerd in de mannelijke vorm.

¹ For simplicity and readability, the Client is referred to in the masculine form.



E-mail: klantenservice@savedo.nl

De vennootschap Savedo GmbH (hierna te noemen “**Savedo**”) exploiteert een internetplatform (“**Internetplatform**”) waar spaarproducten (bijvoorbeeld deposito’s) van geselecteerde banken in de Europese Economische Ruimte (“**Aanbieders**”) worden aangeboden. Door op het Internetplatform diverse aanbieders te noemen, biedt Savedo Klanten de mogelijkheid om onafhankelijke overeenkomsten met de respectieve Aanbieders af te sluiten. Daarnaast biedt Savedo de Klant tools en informatie voor het beheren van deze spaarproducten. Savedo is een financiële dienstverlener in de betekenis van Artikel 1:1 van de Nederlandse Wet op het financieel toezicht (de “**Wft**”). Aan Savedo is door de Nederlandse Autoriteit Financiële Markten (de “**AFM**”) in overeenstemming met Artikel 2:80 van de Wft een vergunning verleend voor het bemiddelen in spaarrekeningen.

2. flatex Bank AG

Statutair gevestigd en kantoorhoudende te: Rotfeder-Ring 7, 60327 Frankfurt, Duitsland

Tel.: +49 (0) 2156 - 4920 0

Fax: +49 (0) 2156 - 4920 099

E-mail: kundeninfo@flatex.com

BIC: BIWBDE33XXX

De flatex Bank AG is een kredietinstelling waaraan in de Bondsrepubliek Duitsland vergunning is verleend. FGB stelt Klanten in staat om via het Savedo Internetplatform te internetbankieren, een Savedo-rekening te openen, geld over te maken en documenten te ontvangen of te verzenden.

Op de contractuele relatie tussen CKV en de Klant is het recht van Belgische en relevante EU-regelgeving van toepassing. Om Klanten in staat te stellen met kennis van zaken een Deposito Overeenkomst af te sluiten, zal CKV hen door bekendmaking op de website op www.savedo.nl in een format dat zich leent voor bewaring vooraf informeren over de AV zoals alsdan van kracht, de bijzonderheden van het Deposito Product in kwestie, met inbegrip van looptijd, rentetarief, valuta, minimum- en maximumbedrag, voorwaarden en rente in geval van voortijdige beëindiging en de toepasselijke belasting. De voorwaarden van CKV en alle relevante informatie en documenten worden schriftelijk verstrekt in het Engels. Duidelijkheidshalve worden deze ten behoeve van de Klant ook in het Nederlands verstrekt. In geval van verschillen of geschillen is de Engelse versie leidend.

II. DEFINITIES

Ter gebruik in deze AV, de Aanvraag voor een Deposito, de Overeenkomst en alle daartoe behorende bijlagen, zullen de onderstaande termen de volgende betekenis hebben:

Aanvraag betekent een online aanvraag voor het afsluiten van een Overeenkomst, ingevuld door de Klant, ingediend via het Savedo Internetplatform. Na acceptatie door CKV dient de Aanvraag als de Overeenkomst;

E-mail: klantenservice@savedo.nl

The company Savedo GmbH (hereinafter: “**Savedo**”) operates an Internet Platform (“**Internet Platform**”), where savings products (for example term deposits) of selected banks in the European Economic Area (“**Providers**”) are being offered. Savedo enables Clients to enter into independent contracts with the respective Providers by way of naming various providers on the Internet Platform. In addition, Savedo provides the Client with tools and information to manage those savings products. Savedo is a financial services provider as defined in Article 1:1 of the Dutch Act on Financial Supervision (Wet of het financieel toezicht – “**Wft**”). Savedo was granted a license for brokering in savings products (*bemiddelen in spaarrekeningen*) by the Dutch Authority Financial Markets (the “**AFM**”), in accordance with Article 2:80 of the Wft and beyond.

2. flatex Bank AG

Seat and registered office: Rotfeder-Ring 7, 60327 Frankfurt, Germany

Tel.: +49 (0) 2156 - 4920 0

Fax: +49 (0) 2156 - 4920 099

E-mail: kundeninfo@flatex.com

BIC: BIWBDE33XXX

The flatex Bank AG is a credit institution licensed in the Federal Republic of Germany. FGB provides Clients with the opportunity to use internet banking via the Savedo Internet Platform, to open a Savedo Account, to transfer funds and to send or receive documents.

Belgian law and the relevant EU Regulations shall apply to the contractual relationship established between CKV and the Client. In order to enable Clients to make an informed decision for concluding a Term Deposit Contract, CKV shall provide them in advance with the present GTC, the details of the specific Term Deposit Product, including maturity, interest rate, currency, minimum and maximum amount, conditions and interest in case of early termination and applicable taxation, by announcing them on the website at: www.savedo.nl in a format suitable for safekeeping. The conditions of CKV and all relevant information and documents will be provided in writing in the English language. For the convenience of Clients, they will also be provided in the Dutch language. In case of discrepancy or dispute, the English language version will prevail.

II. DEFINITIONS

For the purpose of the present GTC, the Application for a Term Deposit, the Contract and all appendices thereto, the terms listed below shall have the following meanings:

Application means an online application for closing a Contract, which is filled out by the Client, submitted through the Savedo Internet Platform. After approval by CKV the Application becomes the Contract;



Afschrift is een document uitgegeven door CKV aan de Klant waarin betalingstransacties zijn gereflecteerd en geeft het openings- en eindsaldo van het termijndeposito aan op de datum van afgifte van het Afschrift;

Bevestiging van Aanvraag betekent een elektronische bevestiging van de Aanvraag van de Klant, die identificerende gegevens bevat van de Klant en het gekozen Product, die voortvloeit uit de indiening van de Aanvraag door de Klant;

Bronbelasting is de toepasselijke belasting op de opgebouwde bruto rente die ingehouden wordt door CKV voordat zij het kapitaal terug overmaakt naar de Savedo-rekening van de Klant, zoals gedefinieerd in Artikel 4.7;

Deposito is het termijndeposito met overeengekomen looptijd, in de zin van de verklarende woordenlijst van het Richtsnoer van de Europese Centrale Bank gedateerd 1 augustus 2007 (ECB/2007/9), dat CKV, op basis van een Overeenkomst, accepteert in verband met de Savedo-rekening van de Klant;

Deposito Overeenkomst of de **Overeenkomst** is de overeenkomst gesloten tussen de Klant en CKV, inclusief maar niet beperkt tot deze AV, de Bevestiging van Aanvraag en de Verklaringen van de Aanvraag, op basis waarvan CKV het Deposito opent en onderhoudt voor de Klant;

Deposito Product of het **Product** is het specifieke Deposito aangeboden door CKV op het Internetplatform met grondregels en voorwaarden als aangekondigd op het Internetplatform;

Klant betekent een individu met permanente verblijfsstatus in Nederland, dat een geregistreerde gebruiker is van het Internetplatform, en in aanmerking komt voor het openen van (een) Deposito('s) bij een/de Aanbieder(s) via Savedo. Kwalificatiecriteria om Klant te worden en een Deposito te openen bij CKV worden verder omschreven in Artikel 4.1;

Looptijd is het aantal maanden of jaren tot het Deposito vervalt;

Maximale Volume betekent het maximale volume aan kapitaal in Euro dat de Klant mag inleggen bij CKV;

Maximale Inleg betekent het maximale bedrag in Euro dat mag worden ingelegd per Deposito, en bedraagt € 1.000.000;

Minimale Inleg betekent het minimale bedrag in euro dat moet worden ingelegd per Deposito, en bedraagt € 5.000;

Oprichting is elke schriftelijke instructie, ongeacht het type (aanvraag/verzoek/toestemming/bevestiging of andere vorm van verklaring of intentie ingediend in schrift), aan CKV via het Savedo Internetplatform met betrekking tot het beheren van het Deposito aangehouden bij CKV, of de beschikking over het kapitaal erop;

Persoonsgegevens betreffen elk gegeven betreffende een geïdentificeerd of identificeerbaar individu;

Statement means a document issued by CKV to the Client which reflects the payment transactions and indicates the opening and closing balances of the Term Deposit as at the date of the Statement's issuance;

Confirmation of Application means an electronic confirmation of the Client's Application, containing identifying data of the Client as well as the selected Product, which results from the Client's submission of the Application;

Withholding Tax means the applicable tax on the accrued gross interest that has to be withheld by CKV before transferring the funds back to the Client's Savedo Account, as defined further in Clause 4.7;

Term Deposit means a deposit with agreed maturity within the meaning of the glossary of the Guideline of the European Central Bank of 1 August 2007 (ECB/2007/9), which CKV, based on a Contract, accepted in connection with the Client's Savedo Account;

Term Deposit Contract or the **Contract** means a contract concluded between the Client and CKV, including but not limited to these GTC, the Confirmation of Application and the Declarations of the Application, based on which the CKV opens and maintains the Term Deposit for the Client;

Term Deposit Product or the **Product** means a specific term deposit product offered by CKV on the Internet Platform with basic terms and conditions as announced on the Internet Platform;

Client means an individual with permanent residence status in Netherlands, who is a registered user of the Internet Platform, eligible for opening of a Term Deposit(s) with a Provider(s) via Savedo. Eligibility criteria for becoming a Client and opening a Term Deposit with CKV are further defined in Clause 4.1;

Term means the number of months or years until the deposit becomes due;

Maximum Volume means the maximum volume of funds in Euro that the Client may deposit with CKV;

Maximum Principal means the maximum amount in Euro allowed to be transferred per Term Deposit, which is € 1,000,000;

Minimum Principal means the minimum amount in Euro required per Term Deposit, which is € 5,000;

Order is any written instruction by the Client, regardless of its type (application/request/consent/confirmation or another form of declaration of intention submitted in writing), to CKV through the Savedo Internet Platform relating to the managing of the Term Deposit with CKV, or to disposal of the funds on it;

Personal Data means any information relating to an individual by which that individual can be identified;



Politiek Prominent Persoon (PPP) betekent een natuurlijk persoon die een prominente publieke functie bekleedt of heeft bekleed, alsmede directe familieleden of dicht geassocieerden van zulk persoon;

Savedo-rekening is de betaalrekening van de Klant, aangehouden bij FGB, die als referentierekening fungeert voor alle inkomende/uitgaande transacties tussen de huisbank van de Klant en het Deposito;

Savedo Internetplatform of het **Internetplatform** betreft het platform toegankelijk via het internet op www.savedo.nl. Het Internetplatform biedt Aanbieders de mogelijkheid spaarrekeningen aan te bieden, en informatie en documenten uit te wisselen voor het op afstand afsluiten van Deposito Overeenkomsten met Klanten. De "Algemene Voorwaarden Savedo" zijn van toepassing op de door Savedo aangeboden diensten en behelzen de respectievelijke voorwaarden voor Klanten. Algemene Voorwaarden (AV) en Bijzondere Bepalingen van flatex Bank AG voor Savedo GmbH" zijn van toepassing op de door FGB aangeboden diensten en behelzen de respectievelijke voorwaarden voor Klanten;

Spaarrentetarief of **Rentetarief** betekent het nominale spaarrentetarief op jaarbasis (vóór belastingen). Het voornoemde nominale spaarrentetarief op een Deposito is het tarief dat gedefinieerd is op de Bevestiging van Aanvraag en wordt het toepasselijke rentetarief indien de inleg is bijgeschreven op de Savedo-rekening binnen 10 Werkdagen nadat de Klant bevestiging van de rechtsgeeldigheid van de Overeenkomst heeft ontvangen (zie Artikel 4.3.4.);

Uiteindelijke Begunstigde (UB) betekent de natuurlijke persoon die uiteindelijk eigenaar is van of zeggenschap heeft over het Deposito en / of de natuurlijke persoon voor wiens rekening een transactie of activiteit wordt verricht;

Verklaringen van de Aanvraag betekent de verklaringen die de opdrachtgever maakt alvorens de aanvraag elektronisch in te dienen

Vervaldatum betekent de datum waarop de looptijd van het Deposito eindigt; de inleg staat vast tegen de overeengekomen vaste rente tot en met de vervaldatum;

Werkdag betekent elke dag waarop CKV is geopend voor zaken. Voor betalingstransacties in verband met het overboeken van geldmiddelen van/naar andere betalingsdienstverleners, worden zaterdag en zondagen (tenzij deze tot werkdag worden verklaard), de Belgische bankholidays in het Vlaamse Gewest en de officiële feestdagen in België niet beschouwd als Werkdagen;

III. WERKINGSSFEER

- 3.1. De Overeenkomst, inclusief maar niet beperkt tot deze AV, de Bevestiging van Aanvraag, de Verklaringen van de Aanvraag en het Reglement van de Relaxrekening, zijn van toepassing op de relatie tussen CKV en de Klant met betrekking tot het/de Deposito('s) dat/die dienovereenkomstig door CKV is/zijn geaccepteerd na aanvraag door de Klant via het Savedo Internetplatform.

Politically Exposed Person (PEP) means a natural person who is or has been entrusted with prominent public function(s) and immediate family members, or persons known to be close associates, of such person;

Savedo Account means the Client's account with FGB which will be used as the reference account between the Client's house bank and the Term Deposit for any incoming/outgoing transfers of funds;

Savedo Internet Platform or the **Internet Platform** means the system accessible through the Internet at: www.savedo.nl. The Internet Platform provides the opportunity for the offering of savings products by Providers, and for the exchange of information and documents for the conclusion of Term Deposit Contracts from a distance with Clients. The services provided and the respective conditions for Clients are subject to Savedo's Terms and Conditions. The services provided by FGB and the respective conditions for Clients are subject to FGB's "Terms and Conditions and Special Conditions for Savedo GmbH of flatex Bank AG";

Interest Rate means the annual nominal rate of interest payments to the Client (before tax). The annual nominal interest rate on a Term Deposit is the rate defined in the Confirmation of Application and will be the applicable rate if the principal has been credited to the Savedo Account within 10 Business Days after the Client has received confirmation that the Contract has become valid (observe Clause 4.3.4.);

Beneficial Owner (BO) means the natural person(s) who ultimately owns or controls the Term Deposit and/or the natural person on whose behalf a transaction or activity is being conducted;

Declarations of the Application means the declarations that the Client makes before submitting the Application electronically;

Maturity Date means the date on which the Term Deposit is due; the principal is fixed against the agreed Interest Rate until and including the Maturity Date;

Business Day means any day in which CKV is open for business. For payment transactions related to transferring funds to/from other payment service providers, Saturdays and Sundays (unless they are declared business days), the Belgian bank holidays in the Flemish Region and the official holidays in Belgium shall not be considered as Business Days;

III. SCOPE

- 3.1. The Contract, including but not limited to these GTC, the Confirmation of Application, Declarations of the Application and the Regulations of the 'Relaxrekening', govern the relations between CKV and the Client with respect to the Term Deposit(s) accepted concurrently by CKV after application by the Client via the Savedo Internet Platform.



- 3.2. CKV is gerechtigd de definitie van de Producten uit te breiden of te beperken en zal de Klanten daarover vooraf in kennis stellen.
- 3.3. CKV is gerechtigd de voorwaarden betreffende het ontvangen en uitvoeren van Odrachten van Klanten te wijzigen vanwege gewijzigde wetgeving, veiligheidsredenen, verbeteringen van het Internetplatform of andere zakelijke redenen. CKV zal de Klanten ingevolge deze AV in kennis stellen van dergelijke wijzigingen.
- 3.4. Deze AV, de afgesloten Overeenkomst en de Odrachten van de Klant betreffende de beschikking over (het kapitaal van) het Deposito, zijn bindend voor CKV en de Klant tot de beëindiging van de Overeenkomst of tot de definitieve afwikkeling van de relatie tussen de partijen.
- 3.5. Deze AV zijn van toepassing op Klanten van wie Deposito's bij CKV zijn geopend via het Internetplatform.
- 3.6. **Met het indienen van de Aanvraag verklaart de Klant dat hij de bepalingen van deze AV, de Verklaringen van de Aanvraag en het Reglement van de Relaxrekening volledig heeft gelezen, dat hij alle bepalingen begrijpt en daarmee akkoord gaat en dat hij zich verbindt tot naleving daarvan.**

IV. KLANT WORDEN EN (EEN) DEPOSITO('S) OPENEN

4.1. Voorwaarden waaraan een Klant moet voldoen

- 4.1.1. Om Klant te worden, moet men een individu met permanente verblijfstatus in Nederland zijn, meerderjarig (minstens 18 jaar oud) en bekwaam zijn en krachtens de wetgeving van het land waar men woonachtig is gerechtigd zijn een overeenkomst aan te gaan.
 - i. Staatsburgers van de Verenigde Staten en houders van een Amerikaanse Greencard zijn uitgesloten van gebruikmaking van het Internetplatform;
 - ii. Het is niet toegestaan om bij volmacht of ten gunste van een derde anders dan de Klant een Deposito te openen;
 - iii. De Klant mag géén PPP zijn.
- 4.1.2. Eerste vereiste voor het openen van een Deposito bij CKV, het overboeken van de inleg naar CKV en het aanhouden van een Deposito bij CKV is dat een individu een Klant dient te zijn, houder dient te zijn van een Savedo-rekening op zijn naam en UB dient te zijn van (de geldmiddelen op) het Deposito bij CKV.
- 4.1.3. Ingeval de Savedo-rekening is gesloten en er geen nieuwe referentierekening is aangewezen, zal CKV overeenkomstig haar zorgplicht het Deposito namens de Klant aanhouden totdat de Klant zijn verplichtingen betreffende het aanwijzen van een nieuwe referentierekening is nagekomen. De Klant

- 3.2. CKV has the right to expand or limit the scope of the Products, of which it will provide advance information to the Clients.
- 3.3. CKV has the right to change the terms and conditions for receiving and executing the Clients' Orders based on changes in legislation, for security reasons, due to improvements in the Internet Platform or other business reasons. CKV shall inform the Clients of such changes pursuant to these GTC.
- 3.4. These GTC, the concluded Contract and the Orders of the Client for disposal of the Term Deposit, shall bind CKV and the Client until termination of the Contract or until final settlement of the relations between them.
- 3.5. These GTC shall apply to Clients whose Term Deposits at CKV were opened via the Internet Platform.
- 3.6. **The Client's submission of the Application certifies that he has read the provisions of these GTC, the Declarations of the Application and the Regulations of the 'Relaxrekening' in full, understands them, agrees to all and undertakes to comply with the same.**

IV. BECOMING A CLIENT AND OPENING TERM DEPOSIT (S)

4.1. Conditions for becoming a Client

- 4.1.1. To become a Client, a person must be an individual with permanent residence status in the Netherlands, of legal age (no less than 18 years old) and sufficient legal capacity, having the right to enter into a contract under the legislation of the country of residence.
 - i. US citizens and Green Card holders are not allowed to participate from the product offer;
 - ii. Opening a Term Deposit by a proxy, or in favor of a third person other than the Client, is not allowed;
 - iii. The Client may NOT be a PEP.
- 4.1.2. As a prerequisite for opening a Term Deposit with CKV, transferring the principal to CKV, and holding a Term Deposit with CKV, an individual is required to be a Client, to hold a Savedo Account in his name and be the BO of (the funds on) the Term Deposit with CKV.
- 4.1.3. In the event that the Savedo Account has been closed and no new reference account has been appointed, CKV shall keep the Deposit on behalf of the Client in accordance with its duty of care until the Client fulfills the requirements to appoint a new reference account. The Client acknowledges that in such



is zich ervan bewust dat hij/zij in een dergelijk geval na sluiting van de Savedo-rekening geen recht meer heeft op rente en vrijwaart CKV, Savedo en FGB tegen renteclaims.

4.1.4. De Klant is gerechtigd geld in te leggen in één of meer van de Producten die door CKV via het Internetplatform worden aangeboden. Het Maximale Volume is € 1.000.000.

4.1.5. Met het indienen van de Aanvraag verklaart de Klant dat:

- i. de activiteiten van de Klant rechtmatig zijn en dat ook in de toekomst zullen zijn, en dat de activiteiten van de Klant geen verband houden met het witwassen van geld verkregen uit criminele/onrechtmatige activiteiten en dat er ook in de toekomst geen sprake zal zijn van een dergelijk verband;
- ii. hij ervoor zal zorgdragen dat het geld dat wordt ingelegd in / overgemaakt naar de Savedo-rekening van de Klant een wettige oorsprong heeft;
- iii. de gegevens die hij overlegt aan Savedo en/of CKV juist en volledig zijn.

4.2. Documenten die benodigd zijn om Klant te worden

4.2.1. Een Deposito wordt binnen één Werkdag geaccepteerd, na ontvangst door CKV van het volgende:

- i. een bevestiging van FGB dat de Klant een Savedo-rekening heeft geopend;
- ii. een Aanvraag ingediend door de Klant waarin de gegevens en informatie die door CKV worden verlangd, alsook het door de Klant gekozen Product, zijn inbegrepen. De Aanvraag wordt elektronisch ingediend;
- iii. een online bevestiging van ontvangst van het "Informatiefiche over de depositobescherming" tijdens de online aanvraagprocedure;
- iv. een exemplaar van het/de identificatieformulier(en) dat/die door FGB wordt/worden gebruikt voor identificatie van de Klant bij aanvragen via www.savedo.nl;

4.2.2. CKV behoudt zich het recht voor de Klant om aanvullende documenten en/of gegevens te verzoeken in geval van tegenstrijdigheden of onjuistheden, of in overeenstemming met de implementatie van bepaalde regelgeving.

4.2.3. Door het indienen van de Aanvraag doet de Klant een uitdrukkelijk verzoek aan CKV voor het sluiten van een Overeenkomst onder de voorwaarden van het/de door hem gekozen Product of Producten, met ingang van de datum van de Aanvraag en in overeenstemming met de AV van CKV.

cases, he/she will not be entitled to receive any interest after the closing of the Savedo Account and releases CKV, Savedo and FGB of any interest claims.

4.1.4. The Client has the right to deposit money in one or more of the Products offered by CKV through the Internet Platform. The Maximum Volume is € 1,000,000.

4.1.5. By submitting the Application, the Client certifies that:

- i. the Client's activities are and will be lawful, and the same are not and will not be related to laundering of proceeds derived from criminal/unlawful activities;
- ii. will ensure that the source of funds paid in/credited to the Client's Savedo Account is lawful;
- iii. the data submitted to Savedo and/or CKV is authentic and complete.

4.2. Documents required for becoming a Client

4.2.1. A Deposit will be accepted within one business day, after the following has been received by CKV:

- i. a confirmation by FGB that the Client has successfully opened a Savedo Account;
- ii. an Application submitted by the Client, completed with the data and information as required by CKV, as well as the Product selected by the Client. The Application is submitted electronically;
- iii. An online confirmation of the "Information Sheet about deposit guarantee" by the Client during the online application process;
- iv. a copy of the identification form(s) used for identification of the Client by FGB for applications through www.savedo.nl;

4.2.2. CKV reserves the right to request additional documents and/or information from the Client in case of discrepancies or inaccuracies, or in accordance with the implementation of certain regulations.

4.2.3. By submitting the Application, the Client makes an express statement to CKV for the conclusion of a Contract, under the conditions of the Product(s) elected by him effective at the date of the Application, and in accordance with the GTC of CKV.



4.2.4. CKV heeft volledige beslissingsvrijheid ter zake van de aanvraag betreffende het sluiten van een Overeenkomst en de acceptatie van de Klant en het Deposito. Ingeval de sluiting van een Overeenkomst wordt geweigerd, is CKV niet verplicht om haar beslissing te verantwoorden.

4.3. Sluiting van een Overeenkomst

4.3.1. Na acceptatie van de Aanvraag is CKV klaar voor acceptatie van het Deposito op naam van de Klant. CKV zal een unieke identificatiecode genereren voor het identificeren van de overboeking van de inleg naar het Deposito.

4.3.2. Meteen nadat de identificatiecode is gegenereerd, zal CKV deze identificatiecode doorsturen naar FGB ten behoeve van de overboeking van de inleg (zoals door de Klant gespecificeerd in zijn Aanvraag) van zijn Savedo-rekening naar het Deposito.

4.3.3. Wanneer CKV de Aanvraag ontvangt, stelt CKV de bevestiging van de rechtsgeldigheid van de Overeenkomst op, onder vermelding van de specifieke voorwaarden van het door de Klant gekozen Product. Binnen twee Werkdagen na ontvangst van de inleg zendt CKV via Savedo de bevestiging van de Overeenkomst in elektronische vorm toe aan de Klant.

4.3.4. CKV accepteert het Deposito van de Klant uiterlijk op de Werkdag waarop de inleg is bijgeschreven op de rekening van CKV. Dit is de ingangsdatum van het Deposito, d.w.z. de datum waarop de Looptijd en het recht op rente aanvangt. CKV is niet aansprakelijk voor het niet of met vertraging uitvoeren van de overboeking van de Savedo-rekening naar CKV. CKV heeft het recht de Overeenkomst nietig te verklaren ingeval de inleg niet is bijgeschreven op de Savedo-rekening binnen 10 Werkdagen nadat de Klant bevestiging van de rechtsgeldigheid van de Overeenkomst heeft ontvangen.

4.3.5. De Klant heeft het recht om, op zijn uitdrukkelijk verzoek, de afgesloten Overeenkomst ook in papieren vorm te ontvangen.

4.4. Herroeping van de Overeenkomst

4.4.1. De Klant heeft het recht om binnen 14 dagen na datum van sluiting van de Overeenkomst, zonder schadevergoeding en zonder opgaaf van reden, de Overeenkomst te herroepen middels het versturen van een elektronische kennisgeving naar CKV. De Klant mag deze kennisgeving naar Savedo versturen, die deze vervolgens onmiddellijk zal doorsturen naar CKV. Een door Savedo ontvangen kennisgeving geldt als een door CKV ontvangen kennisgeving.

4.4.2. Nadat de Klant zijn recht om de Overeenkomst te herroepen heeft uitgeoefend, zal CKV de inleg restitueren door deze onmiddellijk na ontvangst van de originele kennisgeving van herroeping over te maken naar de Savedo-rekening van de Klant. In dat geval is er geen rente verschuldigd en wordt de

4.2.4. CKV has full discretion regarding the request for concluding the Contract and accepting the Client and the Term Deposit. CKV shall not be obliged to justify its decision in case of refusal to conclude a Contract.

4.3. Conclusion of a Contract

4.3.1. Upon accepting the Application, CKV will be ready to accept the Term Deposit in the name of the Client. CKV will generate a unique identifier to identify the transfer of the principal to the Term Deposit.

4.3.2. Immediately after the identifier is generated, CKV will forward this identifier to FGB for the purpose of transferring the principal (that the Client has indicated in his Application) from his Savedo Account to the Term Deposit.

4.3.3. When CKV receives the Application, CKV will draw up the confirmation that the Contract has become valid, setting forth the specific terms of the Product selected by the Client. Within two Business Days following receipt of the principal, CKV will send the Client the confirmation of the Contract in electronic format through Savedo.

4.3.4. CKV will accept the Term Deposit of the Client no later than the Business Day when the principal has been credited to CKV's account. On this day, the Term Deposit shall become effective, i.e. its Term starts and it starts accruing interest. CKV shall not be liable for non-execution or delayed execution of the transfer from the Savedo Account to CKV. In case the principal has not been credited to the Savedo Account within 10 Business Days after the Client has received confirmation that the Contract has become valid, CKV has the right to deem the Contract null and void.

4.3.5. The Client will be entitled, upon explicit request, to receive the concluded Contract also in paper form.

4.4. Withdrawal from the Contract

4.4.1. Within 14 days from the date of the conclusion of the Contract the Client is entitled, without compensation and without giving any reason, to withdraw from the Contract by sending an electronic notification to CKV. The Client may send this notification to Savedo, who will forward it promptly to CKV – a notification received by Savedo is deemed as received by CKV.

4.4.2. Upon exercising the right of the Client to withdraw from the Contract, CKV shall return the principal by transferring it to the Client's Savedo Account directly after receiving the original withdrawal notification. In this case no interest will



Overeenkomst beschouwd als beëindigd per datum van restitutie van de inleg.

4.5. Aanhouden van het Deposito

- 4.5.1. De Klant is zich ervan bewust dat er via het Internetplatform of bij de kantoren van CKV geen mogelijkheden worden geboden voor het storten of opnemen van geld op/van het Deposito en dat alle transacties in verband met het Deposito uitsluitend geschieden via bankoverboekingen van/naar de Savedo-rekening van de Klant.
- 4.5.2. Op de Vervaldatum kan uitsluitend over het Deposito worden beschikt op initiatief van de Klant, volgens de procedure als vastgelegd in deze AV. Verzoeken of Opdrachten van derden anders dan de Klant worden niet gehonoreerd.
- 4.5.3. Ingeval een door CKV ontvangen Opdracht of verzoek onduidelijk, onvolledig of onjuist is, is CKV gerechtigd te weigeren hieraan gehoor te geven.
- 4.5.4. De Klant is alleen na goedkeuring door CKV gerechtigd een reeds verzonden Opdracht te annuleren, en loopt dan de kans dat de uitvoering van een transactie wordt beëindigd.
- 4.5.5. CKV accepteert geen pandrechten op de gelden van Deposito's en onthoudt zich van de uitoefening daarvan, tenzij daartoe door CKV vooraf schriftelijke toestemming is verleend.
- 4.5.6. Alle overboekingen van/naar de Savedo-rekening geschieden in euro's.

4.6. Rentes, vergoedingen en provisies

- 4.6.1. De diensten die door CKV worden verleend met betrekking tot de Producten die via het Internetplatform worden aangeboden, zijn gratis.
- 4.6.2. Voor alle Deposito's waarop deze AV van toepassing zijn, wordt rente opgebouwd vanaf de eerste Werkdag na de dag waarop de inleg is bijgeschreven op de rekening van CKV, en deze rente-opbouw wordt voortgezet tot en met de Vervaldatum. CKV gaat voor de renteberekening uit van het werkelijke aantal dagen per jaar (Actual/365 methode).
- 4.6.3. CKV zal de op een Deposito verschuldigde rente jaarlijks uitbetalen op de eerste Werkdag volgend op de verjaardag van het Deposito na inhouding van eventueel verschuldigde inkomstenbelasting.

4.7. Belasting op rente-inkomsten

- 4.7.1. De Bronbelasting die buitenlandse individuen ingevolge de huidige Belgische wetgeving verschuldigd zijn op rente-inkomsten bedraagt **30%**. CKV verplicht zich tot het inhouden van deze belasting op rente en tot afdracht daarvan aan de lokale overheid.

be payable and the Contract will be deemed terminated as of the date of returning the principal.

4.5. Keeping of the Term Deposit

- 4.5.1. The Client acknowledges that no option will be provided for cash depositing or withdrawal of money to/from the Term Deposit via the Internet Platform or at the offices of CKV and all transactions in connection with the Term Deposit will only be performed through bank transfers from/to the Savedo Account of the Client.
- 4.5.2. Disposal of the Term Deposit at the Maturity Date may only be actualized by the Client, following the procedure established in these GTC. No requests or Orders will be accepted from third parties other than the Client.
- 4.5.3. In case an Order or request received by CKV is unclear, incomplete or inaccurate, CKV will be entitled to refuse its execution.
- 4.5.4. The Client will have the right to cancel an already sent Order only after the consent of CKV, and might be subject to the possibility for the execution of the transaction to be terminated.
- 4.5.5. CKV does not accept and does not execute liens on the Term Deposit funds, unless a written consent by CKV is provided beforehand.
- 4.5.6. All transfers to/from the Savedo Account will be done in Euro.

4.6. Interests, fees and commissions

- 4.6.1. The services of CKV relating to Products offered through the Internet Platform, are free of charge.
- 4.6.2. For all Term Deposits subject to these GTC, interest will start accruing the first Business Day following the date when the principal has been credited to CKV's account and will continue until and including the Maturity Date. CKV applies the convention for interest calculation of: actual days per year/365.
- 4.6.3. CKV will pay the interest due on any Term Deposit annually on the first Business Day following its anniversary after withholding any income tax due.

4.7. Tax on interest income

- 4.7.1. The Withholding Tax payable by foreign individuals on interest income under the current Belgian legislation amounts to **30%**. CKV undertakes to withhold the interest-associated tax and actualize the payment to the local authorities.



- 4.7.2. Ter zake van het bovenstaande Artikel 4.7.1 kunnen Klanten die belastingplichtig zijn in Nederland zich beroepen op de overeenkomst tussen België en Nederland tot het vermijden van dubbele belasting en belastingontwijking met betrekking tot belastingen naar inkomen en naar vermogen, en aldus de in België in te houden verschuldigde belasting op rente-inkomsten verlagen naar **0%**.
- 4.7.3. Om de belasting die in België verschuldigd is op rente-inkomsten te verlagen naar 0% moet CKV niet eerder dan 6 maanden, maar ten minste 10 Werkdagen, voor de datum van de eerste rentebetaling in het bezit worden gesteld van het Attest Roerende Voorheffing niet-inwoners ("**Attest niet-inwoners**"), d.w.z. een zelf-verklaring ingevuld en getekend door de Klant voor het doel van belastingvermindering. Een duidelijk leesbare scan/foto van het ingevulde Attest niet-inwoners zal volstaan.
- 4.7.4. Het Attest niet-inwoners dat in Artikel 4.7.3 wordt genoemd, dient per Klant en alleen op naam van de Klant te worden verstrekt. Het is niet noodzakelijk om dit document voor ieder Deposito afzonderlijk te overleggen.
- 4.7.5. De Klant is zich ervan bewust dat wanneer de in te houden belasting niet wordt verlaagd overeenkomstig de procedure van Artikel 4.7.2 t/m 4.7.4, uitsluitend via de lokale belastingdienst in België teruggave van belasting kan worden verkregen.
- 4.7.6. Met het indienen van de Aanvraag voor het openen van een Deposito bij CKV, bevestigt de Klant dat hij volledig op de hoogte is van de belastingvoorschriften die op hem van toepassing zijn. De Klant verbindt zich ertoe CKV onverwijld in kennis te stellen van eventuele wijzigingen in zijn belastingstatus en documentatie ten bewijze van dergelijke wijzigingen over te leggen.
- 4.8. Beëindiging van de Overeenkomst en mogelijkheid tot vroegtijdige beëindiging**
- 4.8.1. De Overeenkomst wordt beëindigd op de Vervaldatum.
- 4.8.2. In geval van beëindiging op de Vervaldatum, zal CKV op de eerstvolgende Werkdag de gelden van het Deposito (hoofdsom plus opgebouwde rente) restitueren op de Savedo-rekening van de Klant, na inhouding van eventueel verschuldigde belasting.
- 4.8.3. Voor vroegtijdige beëindiging van het Deposito na het verstrijken van de 14-daagse herroepingstermijn, dient de Klant elektronisch een verzoek in te dienen via het Internetplatform. CKV reserveert het recht elk verzoek te accepteren of weigeren op individuele basis.
- 4.8.4. CKV accepteert een verzoek tot vroegtijdige beëindiging uitsluitend voor de gehele inleg. In het geval van vroegtijdige beëindiging, is de Klant aan CKV een administratiekost verschuldigd van 1,5% op het nominale bedrag van de inleg. CKV zal de inleg vermeerderd met de rente over de periode
- 4.7.2. In the scope of Clause 4.7.1 above, Clients taxable in the Netherlands can benefit from the agreement between Belgium and the Netherlands for the Avoidance of Double Taxation and of Tax Evasion with respect to Taxes on Income and on Capital and reduce the withheld interest income tax payable in Belgium to **0%**.
- 4.7.3. For reducing the Interest Income tax payable in Belgium to 0%, it is necessary to provide CKV no earlier than 6 months, but at least 10 Business Days, before the date of first interest payment with the Withholding Tax Declaration Non-Residents ("**Declaration Non-Residents**"), i.e. a self-declaration filled and signed by the Client for the purpose of tax relief of the Client. A clearly readable scan/photo of the filled and signed Declaration Non-Residents shall suffice.
- 4.7.4. The Declaration Non-Residents mentioned under Clause 4.7.3 shall be provided per Client, for his name only. It is not necessary to provide this document for every Term Deposit separately.
- 4.7.5. The Client acknowledges that in case the withheld tax is not reduced in accordance with the procedure outlined under Clauses 4.7.2 through 4.7.4, the only possible way for a tax refund will be to refer to the local tax authorities in Belgium.
- 4.7.6. By submitting the Application for opening of a Term Deposit with CKV, the Client confirms that he is fully aware of the tax regulations applicable to him. The Client undertakes to immediately inform CKV of any changes in his tax status and to provide documentary proof of such changes.
- 4.8. Termination of the Contract and possibility for early termination**
- 4.8.1. The Contract shall terminate on the Maturity Date.
- 4.8.2. In the event of termination on the Maturity Date, CKV shall return the funds of the Term Deposit (principal and accrued interest) to the Client's Savedo Account on the first following Business Day, after withholding any tax due.
- 4.8.3. For early termination of the Term Deposit after the end of the 14-day withdrawal term, the Client shall send a request electronically via the Internet Platform. CKV reserves the right to accept or decline each request on a case-by-case basis.
- 4.8.4. CKV accepts a request for early termination only for the whole principal. In the case of early termination, the Client shall owe CKV an administrative fee of 1.5% on the nominal amount of the principal. CKV shall pay out the principal plus interest for the period from the opening or, in case at least



vanaf de opening of, indien minstens één rentebetaling heeft plaatsgevonden, vanaf de meest recente rentebetaling van het Deposito tot de datum van beëindiging van het Deposito (de overboekingsdatum) uitbetalen na aftrek van voormelde administratiekosten en eventuele Bronbelasting.

- 4.8.5. Ingeval de Savedo-rekening van de Klant bij FGB ten tijde van beëindiging van de Deposito Overeenkomst (hetzij vroegtijdige beëindiging, hetzij beëindiging op de Vervaldatum) gesloten is, zal CKV, ongeacht de redenen van deze sluiting, het bedrag van het Deposito met de nodige zorgvuldigheid beheren totdat van een daartoe bevoegde persoon de noodzakelijke informatie en documenten zijn verkregen aangaande de nieuwe rekening waarnaar het bedrag in kwestie moet worden overgemaakt. In dergelijke gevallen zal er bij CKV geen verdere rente op het Deposito worden opgebouwd.
- 4.8.6. CKV is gerechtigd naar eigen goeddunken de Overeenkomst eenzijdig te beëindigen om veiligheidsredenen, omdat een Klant een valse identiteit heeft opgegeven of omdat de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving niet zijn nageleefd.

4.9. Vererving

Voor eventuele verzoeken met betrekking tot de afwikkeling van het Deposito en de opgebouwde rente zullen de erfgenamen van de Klant worden doorverwezen naar Savedo en FGB – deze twee partijen zullen gezamenlijk zorgdragen voor de afwikkeling. Ten bewijze dat een vordering met betrekking tot een nalatenschap rechtmatig is, dient de verzoeker CKV in het bezit te stellen van de originele verklaring van erfrecht of een door een notaris gewaarmerkt afschrift van de verklaring van erfrecht, waaruit blijkt dat de verzoeker rechtmatige erfgenaam inzake het Deposito is.

V. RAPPORTAGE

- 5.1. CKV zal een Afschrift opstellen en aan de Klant ter beschikking stellen betreffende verantwoording en beheer van de gelden die bij CKV worden aangehouden, en zal de Klant tevens informatie verstrekken over de mutaties die zijn uitgevoerd met betrekking tot het Deposito.
- 5.1.1. De Klant ontvangt een bevestiging van het Deposito in de vorm van een Afschrift aan het begin van de Overeenkomst.
- 5.1.2. Op het Afschrift zijn alle betalingstransacties vermeld, alsook het openings- en eindsaldo van het Deposito op de datum van afgifte van het Afschrift.
- 5.1.3. Het Afschrift wordt gratis aan de Klant verstrekt in elektronische vorm bij opening van het Deposito.
- 5.1.4. Het Afschrift wordt verstrekt in het Engels (en het Nederlands indien mogelijk).
- 5.1.5. Op verzoek van de Klant kan CKV tegen betaling van een redelijke vergoeding ook andere documenten verstrekken

one interest pay out already took place, from the most recent interest pay out of the Term Deposit until the date of its termination (the transfer date) after deduction of aforementioned administrative fee and any Withholding Tax.

- 4.8.5. In the event that, upon termination of the Term Deposit Contract, (whether early or upon maturity) the Savedo Account of the Client with FGB has been closed, irrespective of the reasons for this, CKV will continue to keep the amount of the deposit with due care until obtaining the necessary information and documents from an authorized person of the new account to which that amount has to be transferred. In such cases CKV shall not accrue further interest on the Deposit.
- 4.8.6. CKV may, at its own discretion, unilaterally terminate the Contract for security reasons or in case of false identity of the Client, or in case of violation of applicable legal and regulatory requirements.

4.9. Inheritance

For any questions that may arise with regards to the disposition with the Term Deposit and accrued interest, the heirs of the Client will be referred to Savedo and FGB – both parties will jointly handle the settlement. To prove an inheritance claim, the claimant has to present to CKV the original or notarized copy of the inheritance decision, proving the claimant is a rightful heir of the Term Deposit.

V. REPORTING

- 5.1. CKV shall prepare and issue a Statement to the Client, for the purpose of accountability and control of the funds kept at CKV, as well as providing the Client with information on the operations performed with regards to the Term Deposit.
- 5.1.1. The Client receives confirmation of the Term Deposit in the form of a Statement at the beginning of the Contract.
- 5.1.2. The Statement shall include all payment transactions, as well as the opening and closing balance of the Term Deposit, at the date of the Statement's issuance.
- 5.1.3. The Statement shall be provided to the Client in electronic format, free of charge, upon opening of the Term Deposit.
- 5.1.4. The Statement will be issued in the English (and if possible Dutch) language.
- 5.1.5. At the request of the Client, CKV may also issue other documents concerning the operations performed on the



betreffende de mutaties op de rekening, het rekeningssaldo en andere informatie, met inbegrip van informatie over voorafgaande periodes.

- 5.2. De Klant verbindt zich ertoe het Afschrift en andere door CKV verstrekte documenten meteen na ontvangst op volledigheid en juistheid te controleren. In geval van discrepanties is hij verplicht CKV daarvan onverwijld in kennis te stellen en daarbij de procedure voor het indienen van bezwaar conform Artikel VI van deze AV te volgen.
- 5.3. De Klant is verplicht contact op te nemen met CKV volgens de daartoe geldende communicatiemethode via het Internetplatform ingeval hij geen Afschrift of andere door CKV verstrekte documenten heeft ontvangen binnen een periode die daarvoor gewoonlijk vereist is.
- 5.4. Ingeval CKV geen schriftelijk bezwaar heeft ontvangen binnen 60 dagen na de datum van uitvoering van een mutatie (debiteren/crediteren van het Deposito), wordt ervan uitgegaan dat de Klant de rapportagedocumenten heeft ontvangen en goedgekeurd. Ingeval CKV na deze periode in kennis wordt gesteld, zal dit worden aangemerkt als een onredelijke vertraging van de kant van de Klant.

VI. CLAIMS, GESCHILLENBESLECHTING EN TOEPASSELIJK RECHT

- 6.1. Indien de Klant een klacht heeft, dient hij via e-mail de Savedo Klantenservice duidelijk en nauwkeurig in te lichten omtrent zijn grieven/klachten. Savedo zal dit vervolgens verder leiden aan de Interne Klachtendienst van CKV. De Klant maakt tevens een kopie over van de eventuele stavingstukken waarover hij zou beschikken.
- 6.2. De Savedo Klantenservice verbindt zich ertoe – behoudens overmacht – de Klant binnen 5 Werkdagen een ontvangstbericht te zenden. Het uiteindelijke antwoord/ advies inzake zijn klacht ontvangt hij zo spoedig mogelijk na ontvangst van de klacht. Mogelijks worden bijkomende inlichtingen opgevraagd door de Savedo Klantenservice.

Een zorgvuldig onderzoek vergt tijd. De behandeling van een dossier kan variëren van enkele dagen tot maximum één maand, al naargelang de complexiteit. De Klant wordt via Savedo Klantenservice op de hoogte gebracht van het gemotiveerd advies van de Interne Klachtendienst van CKV.

De Interne Klachtendienst van CKV is onbevoegd voor een geschil:

- betreffende het commerciële beleid van de financiële instelling;
- dat bij een rechtbank aanhangig is;
- waarvoor reeds een gerechtelijke uitspraak bestaat.

- 6.3. Indien het antwoord van de Interne klachtendienst van CKV de Klant geen voldoening schenkt, kan hij zich wenden tot de Ombudsman in financiële geschillen (Ombudsfin) die

account, on its balance, or on other information, including for previous periods, upon payment of a reasonable fee.

- 5.2. The Client undertakes to review the Statement and the other documents issued by CKV, immediately upon their receipt for completeness and accuracy. In case of discrepancies, he is obliged to inform CKV immediately, following the procedure for submission of objections pursuant to Section VI of these GTC.
- 5.3. The Client shall be obliged to notify CKV in case he has not received the Statement and other documents issued by CKV within a period of time normally required for that in accordance with the established method of communication via the Internet Platform.
- 5.4. In case CKV has not received a written objection within 60 days from the date of performing an operation (debiting/crediting of the Term Deposit), it will be considered that the Client has received and approved the reporting documents. Notifying CKV after this period shall be considered an unreasonable delay on the part of the Client.

VI. CLAIMS, DISPUTE RESOLUTION AND APPLICABLE LAW

- 6.1. If the Client has a complaint, he or she must inform Savedo Customer Service by e-mail clearly and accurately about his complaints. Savedo will then forward this to the CKV Internal Complaints Service. The Client shall also make a copy of any supporting documents available to him.
- 6.2. The Savedo Customer Service undertakes to send the Client within 5 Business Days, except in cases of force majeure, a receipt. The final response/advice regarding his complaint will be provided as soon as possible after receipt of the complaint. Additional information may be requested by Savedo Customer Service.

Careful research takes time. The processing of a case can vary from a few days to a maximum of one month, dependent on the complexity. The Client is informed per e-mail by the Savedo Customer Service of the motivated advice of the Internal Complaints Service of CKV.

The Internal Complaints Service of CKV is unauthorized for a dispute:

- concerning the commercial policy of the financial institution
- pending before a court
- for which there is already a judicial verdict.

- 6.3. If the response from the CKV Internal Complaints Service does not satisfy the Client, he can contact the Ombudsman for financial disputes (Ombudsfin) who is in charge of the out-of-court settlement of consumer disputes:



instaat voor de buitenrechtelijke regeling van consumentengeschillen:

Ombudsfm
Ombudsman in financiële geschillen
Françoise Sweerts, ombudsman
North Gate II, Koning Albert II-laan 8, bus 2
1000 Brussel
Tel. : +32 2 545 77 70
Fax : +32 2 545 77 79
E-mail : Ombudsman@Ombudsfm.be

Ombudsfm is een onpartijdig bemiddelingsorgaan (benoemd door de financiële sector). Na onderzoek van de ontvankelijkheid en de gegrondheid van de klacht, zal Ombudsfm een uitspraak doen in de vorm van een advies. Behalve wat betreft de geschillen inzake de basisbankdienst betreft, zijn deze adviezen niet bindend. Ze zijn ook niet vatbaar voor beroep. Voor verdere informatie hieromtrent kan u steeds terecht op de webpagina van Ombudsfm: <http://www.ombudsfm.be>.

- 6.4. Op kwesties die niet geregeld zijn middels de Overeenkomst of deze AV zijn de toepasselijke regels van de Belgische wetgeving, alsook de wetgeving van de Europese Unie, van toepassing. Ingeval deze AV strijdig zijn met de Verklaringen van de Aanvraag, primeren de Verklaringen van de Aanvraag.
- 6.5. Geschillen die zich voordoen tussen de partijen met betrekking tot de uitvoering of interpretatie van de Overeenkomst en deze AV, zullen door de partijen in onderling overleg worden beslecht. Ingeval geen overeenstemming wordt bereikt, kan de Klant het geschil naar eigen keuze voorleggen aan de bevoegde Nederlandse of Belgische rechter. CKV mag gerechtelijke procedures tegen de Klant inzake geschillen uitsluitend voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij beide partijen overeenkomen om de procedure in België voort te zetten.

VII. COMMUNICATIE

- 7.1. Door het indienen van een Aanvraag gaat de Klant ermee akkoord dat de communicatie in verband met de sluiting en uitvoering van de Overeenkomst met CKV in het Engels verloopt, langs de weg van elektronische kennisgevingen en de uitwisseling van documenten in elektronische vorm via het Internetplatform. Voor zover uitdrukkelijk aangegeven in de onderhavige AV zullen de documenten ook in hun oorspronkelijke papieren vorm worden verzonden. Ingeval de Klant verzoekt om aanvullende documenten of kennisgevingen in elektronische of papieren vorm, kan CKV hem deze tegen betaling van de respectieve vergoedingen ter beschikking stellen.
- 7.2. De Klant wordt geacht de documenten te hebben ontvangen op de datum van ontvangst door CKV van een elektronische bevestiging.

Ombudsfm
Ombudsman in financial disputes
Françoise Sweerts, Ombudsman
North Gate II, King Albert II Avenue 8, Bus 2
1000 Brussels
Tel. : +32 2 545 77 70
Fax: +32 2 545 77 79
Email: Ombudsman@Ombudsfm.be

Ombudsfm is an impartial mediation body (appointed by the financial sector). After examination of the admissibility and validity of the complaint, Ombudsfm will formulate a verdict in the form of an advice. Except with regards to basic bank service disputes, these advices are not binding. They are also not eligible for appeal. For further information, please visit the website of Ombudsfm: <http://www.ombudsfm.be>.

- 6.4. For any issues not settled by the Contract and these GTC, the applicable regulations of Belgian legislation, as well as the European Union Acts shall apply. In case of discrepancy between these GTC and the Declarations of the Application, the Declarations of the Application shall prevail.
- 6.5. Any disputes arising between the parties relating to the performance or interpretation of the Contract and these GTC, shall be settled by mutual agreement of the parties. If no agreement can be reached, the Client may choose to refer the dispute to the competent Dutch or Belgian court – CKV may refer legal proceedings against the Client only to the competent Dutch court, unless both parties agree to continue proceedings in Belgium.

VII. COMMUNICATIONS

- 7.1. By submitting an Application, the Client agrees that the communication in connection with the conclusion and execution of the Contract with CKV shall be in the English language, through electronic notifications and exchange of documents in electronic format via the Internet Platform. Where expressly specified in the present GTC, the documents shall also be sent in the original paper form. Should the Client request to receive additional documents or notifications in electronic or paper format, CKV can provide him with those upon payment of respective fees.
- 7.2. The documents shall be deemed to be received by the Client as of the date they receive an electronic confirmation.



- 7.3. Documenten en kennisgevingen die door CKV na 15:00 uur MET worden ontvangen, worden geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende Werkdag.
- 7.4. CKV behoudt zich het recht voor om, in geval van technische problemen op het Internetplatform, documenten en kennisgevingen in papieren vorm te verstrekken conform Artikel 7.2.
- 7.5. Alle documenten en kennisgevingen die ingevolge deze AV naar de Klant worden verzonden, worden geacht door hem in goede orde te zijn ontvangen. CKV is niet aansprakelijk jegens de Klant voor schade als gevolg van het niet of met vertraging ontvangen van een kennisgeving.
- 7.6. CKV behoudt zich het recht voor om documenten of kennisgevingen in papieren vorm te verzenden naar het door de Klant opgegeven adres ingeval de noodzaak daartoe zich voordoet (bv. beëindiging van de relaties met FGB en/of Savedo, etc.)
- 7.7. Om aan haar verplichtingen te voldoen is CKV bevoegd om zonder toestemming van de Klant of zonder noodzaak de Klant of andere betrokken personen te informeren:
- 7.7.1. persoonsgegevens of andere vertrouwelijke informatie met betrekking tot de Klant en/of andere betrokken personen te verifiëren, te verzamelen, vast te leggen, op te slaan, te gebruiken of anderszins te verwerken binnen de reikwijdte en op de wijze zoals vastgelegd in toepasselijke wettelijke voorschriften en de Wet Bescherming persoonsgegevens;
- 7.7.2. persoonlijke identificatienummers en andere gegevens uit identificatiedocumenten te verwerken;
- 7.7.3. derden zoals gespecificeerd in de Belgische Antiwitwaswet toegang te geven tot en toestemming te verlenen voor de verwerking van persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie met betrekking tot de Klant en/of andere betrokken personen;
- 7.7.4. CKV zal dergelijke vertrouwelijke informatie met name beschikbaar stellen aan de NBB ten behoeve van het uitoefenen van toezicht alsook aan andere personen en overheidsorganen die CKV krachtens de wet toegang moet of mag verschaffen tot, of de beschikking moet of mag geven over, persoonsgegevens of andere vertrouwelijke informatie met betrekking tot de Klant en andere betrokken personen.
- 7.3. Any documents and notifications received by CKV after 15:00 CET shall be deemed received on the next Business Day.
- 7.4. CKV reserves the right, in case of technical problems of the Internet Platform, to deliver documents and notifications in paper form, pursuant to Clause 7.2.
- 7.5. All documents and notifications sent to the Client pursuant to these GTC shall be considered duly received by them. CKV shall not be liable to the Client for damages caused in case of non-notification, or delay in receipt of notification.
- 7.6. CKV reserves the right to send documents or notifications in paper form, to the address specified by the Client, if it is required (e.g. cessation of relations with FGB and/or Savedo, etc.)
- 7.7. In order to fulfil its obligations, CKV is authorized without the Client's consent or without informing the Client or other affected persons about:
- 7.7.1. ascertaining, obtaining, recording, storing, using or otherwise processing personal data or other confidential information that pertains to the Client and/or other affected persons in the scope and in the way set out in the pertinent legal regulations, and the Personal Data Protection Act;
- 7.7.2. processing personal identification numbers and other data from identification documents;
- 7.7.3. giving third persons specified in the Belgian Anti-Money Laundering Act access to and allow them to process personal data and other confidential information that pertain to the Client and/or other affected persons;
- 7.7.4. CKV shall make such confidential information available particularly to the NBB for the purposes of performing supervision as well as to other persons and authorities that CKV is obliged or authorized under the law to give access to or provide personal data or other confidential information concerning the Client and other affected persons.

VIII. WIJZIGINGEN VAN DE AV

Ingeval zich een wijziging voordoet in het regelgevingskader dat van toepassing is op deze AV, worden de bepalingen waarop deze wijziging betrekking heeft dienovereenkomstig gewijzigd vanaf de datum dat een dergelijke wijziging van de regelgeving van kracht wordt, tenzij het een wijziging in verband met suppletieve rechtsregels betreft.

VIII. CHANGES TO THE GTC

In case of changes in the regulatory framework governing these GTC, the affected provisions will change accordingly from the date of entry in force of the regulatory change, unless such change relates to dispositive legal norms.



IX. OVERIGE BEPALINGEN

- 9.1. Ingeval zich wijzigingen voordoen in de gegevens die zijn gebruikt als basis voor het openen van de Savedo-rekening of het sluiten van de Overeenkomst, is de Klant verplicht om Savedo en CKV daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen en hen in het bezit te stellen van de actuele/geldige documentatie. Wijzigingen worden pas voor CKV van kracht op het moment dat zij daarvan schriftelijk in kennis is gesteld. Dergelijke wijzigingen omvatten maar zijn niet beperkt tot:
- 9.1.1. wat betreft personen: wijziging van naam, achternaam, adres, telefoonnummer of andere contactgegevens, aanvang en voortgang van insolventieprocedures;
- 9.1.2. verlies of diefstal van identiteitsdocumenten van de Klant als natuurlijk persoon, of andere gevallen waarin identiteitsdocumenten tegen de wil van de Klant in handen van derden komen;
- 9.1.3. verlies of diefstal van authenticatiegegevens, of andere gevallen waarin dergelijke informatie tegen de wil van de Klant in handen van derden komt.
- 9.2. CKV is niet verantwoordelijk voor schade of winstderving die voortvloeit uit onnauwkeurigheden, fouten of vertragingen in de overdracht van informatie en/of documenten als gevolg van force majeure, technische oorzaken, tekortkomingen in de communicatie of andere oorzaken buiten de invloedssfeer van CKV, alsook in gevallen waarin CKV handelde om te voldoen aan een wettelijke verplichting ingevolge de vigerende Belgische wetgeving of EU-wetgeving. De Klant is vooraf geïnformeerd omtrent de risico's die samenhangen met de verzending van gegevens in een internetomgeving en met mogelijke ongeautoriseerde toegang of technische storingen tijdens de verzending van gegevens en informatie via het internet, en aanvaardt deze risico's.
- 9.3. **Persoonsgegevens** - CKV zal de persoonsgegevens van de Klant met de nodige zorgvuldigheid verwerken en opslaan in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. De Klant kan te allen tijde verzoeken om kosteloze informatie over de persoonsgegevens die over hem zijn verzameld, of verlangen dat de gegevens in kwestie worden gecorrigeerd, geblokkeerd of verwijderd indien opslag ingevolge de alsdan geldende wetgeving niet langer noodzakelijk is.
- 9.4. **Bankgeheim** – Bankgeheim heeft betrekking op alle informatie, feiten en omstandigheden waarvan CKV kennisneemt in het kader van de dienstverlening krachtens deze AV. Informatie die onder het bankgeheim valt, zal uitsluitend aan de Klant of andere personen worden verstrekt wanneer de Klant daarvoor toestemming heeft verleend, of onder de voorwaarden en procedures zoals bij wet bepaald.

IX. ADDITIONAL PROVISIONS

- 9.1. Upon change of the data used as a basis for the opening of the Savedo Account or concluding the Contract, the Client shall be obliged to immediately notify Savedo and CKV to that effect in writing and to provide them with current/valid documentation. Changes will have effect in relation to CKV only from the moment in which it was notified in writing of their occurrence. These changes will include but are not limited to:
- 9.1.1. for individuals: about change of the name, surname, address, telephone number or other contact information, initiation and course of insolvency proceedings;
- 9.1.2. about loss or theft of identity documents of the Client: natural person or other cases when identity documents get into the possession of third parties against the Client's will;
- 9.1.3. about loss or theft of the authentication information or other cases when such information gets into the possession of third parties against the Client's will.
- 9.2. CKV shall not be responsible for damages or lost profits due to inaccuracies, errors or delays in the transfer of information and/or documents due to force majeure, technical, communication or other causes beyond the control of CKV, as well as in cases where CKV has acted to fulfill a legal obligation under the existing Belgian law or European Union law. The Client has been informed in advance and accepts the risks associated with the transmission of data in the internet environment, with the possibility of unauthorized access or technical failures in the transmission of data and information over the Internet.
- 9.3. **Personal data** - CKV shall store and process the personal data of the Client with due care and in compliance with the current legislation on personal data protection. The Client may at any time request to receive free of charge information on the personal data that has been collected on him, or request that such data is corrected, blocked or deleted if storing it is no longer necessary under the current legislation.
- 9.4. **Bank secrecy** - Bank secrecy represent all information, facts and circumstances of which CKV came aware in the course of providing services under these GTC. Information representing bank secrecy shall only be disclosed to the Client or to other persons subject to consent by the Client, or under the conditions and procedures established by law.



- 9.5. Door het indienen van de Aanvraag voor het openen van een Deposito geeft de Klant CKV uitdrukkelijk schriftelijke toestemming voor het verstrekken van persoonsgegevens of onder het bankgeheim vallende gegevens en informatie aan FGB en Savedo opdat zij de Klant in het bezit kunnen stellen van informatie over de status van zijn Deposito bij CKV, of om communicatie tussen CKV en de Klant in zijn hoedanigheid van Klant mogelijk te maken.
- 9.6. **Maatregelen tegen Witwassen** – De Klant is ervan op de hoogte gebracht dat banken ingevolge de vigerende wetgeving maatregelen implementeren om te voorkomen dat het financiële systeem wordt gebruikt voor het witwassen van geld, en de Klant stemt ermee in de door CKV vereiste procedures na te leven, gegevens te verstrekken en medewerking te verlenen aan de toepassing van bepalingen ter implementatie van maatregelen tegen witwassen.
- 9.7. De Klant is verplicht de nodige zorgvuldigheid te betrachten en de Savedo-rekening en het Deposito te gebruiken in overeenstemming met de geldende wetgeving, bankvereisten, deze AV en de specifieke Overeenkomst die met hem is gesloten. De Klant mag niet toestaan dat de rekeningen, persoonlijk of via derden, worden gebruikt voor frauduleuze of illegale activiteiten, of dat de veiligheid van de rekeningen (dan wel de veiligheid van rekeningen van andere Klanten) in gevaar wordt gebracht door pogingen tot ongeautoriseerde toegang, en de Klant dient zich te onthouden van handelingen die de goede naam of geloofwaardigheid van CKV zouden kunnen schaden.
- 9.7.1. CKV is gerechtigd kopieën te maken van de documenten die door de Klant bij CKV worden ingediend of door de Klant aan CKV worden overgelegd (met inbegrip van documenten die worden ingediend ten behoeve van legitimatie of identificatie van de Klant).
- 9.7.2. CKV heeft het recht om zonder opgaaf van reden(en) Aanvragen te weigeren.
- 9.8. **Bankdepositogarantie** – De deposito's bij CKV zijn door het verplichte Garantiefonds (BE) ("GFB") gegarandeerd. Krachtens het Belgisch GFB, is volledige uitbetaling gegarandeerd voor deposito's in euro en in buitenlandse valuta, tezamen met de rente daarover, tot een maximumbedrag van € 100.000 per rekeninghouder per bank (vergunning), ongeacht het aantal rekeningen dat een rekeninghouder heeft bij de bank.
- 9.8.1. Indien een kredietinstelling niet langer aan haar verplichtingen kan voldoen, zal het GFB depositohouders informeren via zijn website, de media en het Belgisch staatsblad. Savedo zal de informatie proactief doorgeven aan de Klant.
- 9.8.2. Terugbetaling vindt plaats door middel van elektronische geldoverdracht. De depositohouder dient hiertoe het rekeningnummer aan het GFB door te geven waar de depositohouder de terugbetaling wenst te ontvangen. Dit rekeningnummer wordt doorgegeven aan het GFB met
- 9.5. By submitting the Application for opening a Term Deposit, the Client gives CKV his explicit written consent to provide FGB and Savedo with data and information constituting bank secrecy or personal data for the purposes of providing the Client with information on the status of his Term Deposit with CKV, or for the purposes of communication between CKV and the Client in his capacity as Client.
- 9.6. **Measures against Money Laundering** - The Client has been informed that under the current legislation banks implement measures to prevent the use of the financial system for the purposes of money laundering and agrees to comply with the procedures required by CKV, to provide data and to assist in the implementation of provisions for enforcement of measures against money laundering.
- 9.7. The Client shall be obliged to exercise due care and use the Savedo account and the Term Deposit in accordance with current legislation, banking requirements, these GTC and the specific Contract concluded with them. The Client should not allow, personally or through third parties, the use of the accounts for fraudulent or illegal operations, jeopardize their security (or that of other Clients' accounts) by attempts for unauthorized access, or perform any actions that could damage the reputation or credibility of CKV.
- 9.7.1. CKV has the right to make copies of documents submitted/presented by the Client to CKV (including documents submitted for identification or recognition of the Client).
- 9.7.2. CKV has the right to decline applications without giving any reason(s).
- 9.8. **Bank Deposit Guarantee** - Deposits in CKV are guaranteed by the mandatory Guarantee Fund (BE) ("GFB"). Pursuant to the Belgian GFB, full payment is guaranteed for deposits in euro and in foreign currency, together with the interest accrued on them, up to the maximum amount of € 100,000 per depositor per bank (license), regardless of the number of accounts a depositor has with the bank.
- 9.8.1. In case a credit institution can no longer meet her obligations, the GFB will inform depositors through its website, the media and the Belgian state gazette. Savedo will pass the information proactively to the Client.
- 9.8.2. Reimbursement will take place in the form of electronic funds transfer. To this end, the depositor must provide the GFB with the bank account number where the depositor wishes to receive the reimbursement. The bank account number shall be communicated to the GFB by means of a paper form that



behulp van een papieren formulier dat t.z.t. ter download beschikbaar zal worden gesteld op de website van het GFB (of via MyMinfin indien de depositohouder daar toegang toe heeft).

- 9.8.3. Een depositohouder kan een volmacht verlenen aan Savedo('s juristen), zodat Savedo het deposito namens de depositohouder kan claimen.
- 9.8.4. Het GFB biedt geen garantie voor deposito's die het resultaat zijn van of verband houden met transacties of handelingen die kunnen worden aangemerkt als 'witwassen' in de zin van de Belgische Antiwitwaswet indien de persoon die zich hieraan schuldig heeft gemaakt is veroordeeld en het vonnis is bekrachtigd.
- 9.8.5. Gedetailleerde informatie over het toepasselijke systeem voor depositogaranties is gepubliceerd op de website van het GFB op <http://garantiefonds.belgium.be/nl>.

v1.0 - Laatst bijgewerkt: September 22, 2017.

will be made available for download at the time on the GFB website (or via MyMinfin if the depositor has access thereto).

- 9.8.3. A depositor can give a power of attorney to Savedo('s attorneys), so that it can claim the deposit on the depositor's behalf.
- 9.8.4. No guarantee is provided by the GFB for deposits arising out of, or related to transactions or actions constituting 'money laundering' within the meaning of the Belgian Law on the Measures against Money Laundering if the offender has been convicted and the sentence is effective.
- 9.8.5. Detailed information about the applicable system for deposit insurance is published on the website of the GFB at <http://garantiefonds.belgium.be/nl>.

v1.0 - Last updated: September 22, 2017.